

Q1	青空の利用に関して満足している。	集計結果	満足している。 16/21 76%	満足していないところあり。 5/21 24%	満足していない。 0/21 0%
----	------------------	------	----------------------	---------------------------	---------------------

Q2	満足していないところ及びどうしたら解決(実現)できるかまでご回答お願い致します。
----	--

	満足していないところ	どうなれば満足できるでしょうか	解決に向けての取り組み
1	階段入り口踊り場までの階段に雨避け(日除け)がない	設備の設置	事業所は賃貸管理物件のため改装事態困難な事案です。また、設備費用のことを考えると会社決済必須の案件です。来年度計画に取り組むことは優先順位的にかなり低いため、皆様のご理解をお願いし安全な業務を遂行するようご協力のほどよろしくお願いいたします。
2	作業種別が少ない	一般就労に向けてレベルアップが必要なことから作業種別の増加	令和5年事業計画にてIT関係の事業を増加予定。個人の対応能力の向上と努力も必須。また、種類の増加に着目するのではなく業務の範囲を広げる事も重要であります。従って来年度は個人の業務範囲の拡大を短期目標に盛り込んで個別に課題を明記し取り組んで行きましょう。
3	作業工程の振り分けが平等ではない	利用者全員に対して平等な振り分け	皆様の対応能力向上を考えて個別に段階的に取り組んでいますが、障害の特性等の関係で制限があることも事実です。全員が同じ作業ができるよう支援を引き続き取り組んでまいりますが対応できるまで時間を要することや制限がありどうしても解決に至らない場合もあることなどご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
4	作業資材の搬入搬出業務の平等性	搬入搬出業務が困難な利用者に共有作業(例えば掃除)を行ってもらい搬入搬出業務をしている方は免除	取り組み案件としては検討できますので解決に向けて取り組みましょう。また掃除以外の業務があれば同じく検討が必要と思われる。掃除に関しては管理不足の意見が出ていましたので職員の管理強化と作業終了報告や掃除の内容によって統一性がなく精度が定まっていないことから今回の見直しの時期から改定に向けて取り組みましょう。
5	トイレの利用時間に決まりがないこと	1回あたりの利用時間の取り決め	当事業所には2ヶ所のトイレしかございません。増設については申し訳ございませんが困難な状況です。人間の生理現象が大きく影響するため制限時間や回数等の取り決めは妥当とは思われません。しかし体調不良(腹痛、下痢など)や生理現象による利用以外(休息や時間調整(休み時間数分前に利用)など)については他の利用する妨げになること、自身に意識はなくても周りからはさぼっている等見られていることなどがあります。社会的に考えて個人個人の常識ある行動の協力をお願いいたします。
6	周りの多種による雑音(独語含む)	個別防音設備の環境整備	個々による防音対策(耳栓)は安全管理上推進許可は困難ですが、一時的な応急措置対応としての取り組みは個々で検討できる範囲。独語については障害の特性から解決することは困難であることから周りの受け入れも視野に入れなければならない事案でもあります。
7			
8			